



Mit dem vorliegenden Vertrag verpflichten sich der Nutzer und GrantWill dazu, die folgenden Richtlinien einzuhalten, die für die Löschung des Kontos unverzichtbar sind.

**Der Nutzer verpflichtet sich zu Folgendem:**

- Regelmäßige Aktualisierung der Zugangsdaten bei GrantWill und nach jeder Änderung, die für die Löschung des Kontos auf der jeweiligen Internetseite erforderlich sind. In diesem Sinne kann GrantWill nicht dafür verantwortlich gemacht werden, wenn aufgrund falscher Zugangsdaten kein Zugriff auf das Konto möglich ist, das gelöscht werden soll.
- Übermittlung aller nützlichen Informationen an GrantWill, die für die Löschung des Kontos erforderlich sind. Dies betrifft die Möglichkeiten zum Zugriff auf das Konto, die im digitalen Tresor hinterlegt werden müssen, indem GrantWill als Begünstigter angegeben wird.
- Keine Verwendung eines Systems zur doppelten Identifizierung per Telefon beim betroffenen Konto, wodurch GrantWill nicht in der Lage wäre, darauf zuzugreifen.

**GrantWill verpflichtet sich zu Folgendem:**

- Einleitung des Prozesses zur Löschung des Kontos / der Konten, sobald die Informationen eingegangen sind.
- Versand der erforderlichen Erinnerungen an die verschiedenen Dienstleister, um im Sinne des Nutzers die Löschung der personenbezogenen Daten kurzfristig zu veranlassen.