



Pelo presente contrato, o utilizador e a GrantWill comprometem-se a respeitar as seguintes obrigações que são indispensáveis para a remoção de uma conta.

O utilizador concorda em:

- Atualizar regularmente e em cada alteração os seus dados de acesso na GrantWill, em adequação com os que são utilizados no site em questão para a remoção de conta. Consequentemente, a GrantWill não pode ser responsabilizada por qualquer inacessibilidade à conta a ser removida pelo facto de os dados de acesso não estarem corretos.
- Enviar todas as informações relevantes para a GrantWill com o objetivo de remover a conta. Isto diz respeito aos meios de acesso à conta que devem ser inseridos no cofre digital selecionando a GrantWill como beneficiário.
- Não utilizar um sistema de autenticação dupla por telefone na conta em questão, caso em que a GrantWill não poderá aceder ao mesmo.

A GrantWill compromete-se a:

- Iniciar os procedimentos de remoção da(s) conta(s) após o recebimento das informações
- Realizar os procedimentos e as advertências necessários junto dos vários prestadores de serviços para que a pretensão do utilizador, ou seja, a remoção das suas informações pessoais, seja atendida o mais rapidamente possível.